

V Praze 9. září 2012

Věc: Reference pro Ing. Jana Korbela

Tímto potvrzujeme, že pro naši společnost **WIC Prague s.r.o.** (hotel InterContinental Prague) zrealizoval **Ing. Jan Korbel** trénink pro zaměstnance Front Office (recepce, Concierge) a FB (restaurace, bar, room service) zaměřený na zvládání krizových situací a řešení reklamací našich hostů.

Trénink proběhl ve dnech 6.8.2012 a 22.8.2012, vždy v 6hodinovém bloku. Účastníci tréninku si jednak osvěžili stávající znalosti, nacvičovali modelové situace, při kterých se učili zvládat stres s využitím neverbální komunikace a rovněž získali úvod do transakční analýzy.

Spolupráci s Ing.J.Korbelem hodnotíme velmi pozitivně, protože zahrnovala 1 konzultační schůzku, emailové a telefonické konzultace spojené s přípravou, realizaci tréninku v prostorách hotelu a rovněž vypracování závěrečné zprávy lektora, ve které odborně zhodnotil průběh tréninku a doporučil, jak se mohou účastníci dále rozvíjet.

Díky tomuto velmi profesionálnímu přístupu i kladnému ohlasu ze strany účastníků bych neváhal doporučit ing.Jana Korbela kterémukoliv jinému zaměstnavateli.

S pozdravem,



Jan Kadlec
Assistant Director of HR

**INTERCONTINENTAL
PRAGUE**

Email: jan.kadlec@icprague.com

InterContinental Praha
WIC Prague s.r.o.
nám.Cuřeových 43/5
Praha 1 110 00
IČO: 29059577
DIČ: CZ29059577
3